

	tipo documento: MANUALE	Codice Doc.: MN00 AIL.01 Data emiss.: 01/07/24
	titolo documento: POLITICA DELLA QUALITA'	Revisione N°: 00 Pagina 1/2

MISSIONE

La **ENDES ENGINEERING S.r.l.** intende offrire servizi professionali che mirino a soddisfare le esigenze presenti e future della propria committenza e degli utenti a cui sono destinate le opere progettate e/o realizzate nonché le attività di verifica della progettazione di fini della validazione, assicurando il rispetto dei requisiti cogenti.

VALORI

La **ENDES ENGINEERING S.r.l.** intende operare perseguendo i seguenti valori:

- Puntualità delle scadenze prefissate.
- Rispetto dei budget stabiliti.
- Operare con interventi dall'alto valore qualitativo, affinché il risultato sia la migliore espressione delle soluzioni possibili in termini tecnici e tecnologici (salvaguardando la sostenibilità).
- Chiarezza nei rapporti contrattuali (sia con i committenti che con i collaboratori), al fine di evitare fraintendimenti.

VISIONE

Al fine di perseguire la propria missione, con i relativi valori espressi, la **ENDES ENGINEERING S.r.l.** intende formalizzare la seguente visione che sia espressione della propria strategia:

- Instaurare un rapporto fiduciario con i propri clienti ponendosi come interlocutore affidabile, disponibile e professionale.
- Prestare attenzione alle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti e della committenza.
- Lavorare con standard qualitativi elevati, in rapporto alla sostenibilità (economica, disponibilità...).
- Motivare il personale, affinché i valori qualitativi siano sempre costanti per ogni intervento.
- Puntare sulla realizzazione di opere (progettazione e direzione lavori), avvalendosi della propria competenza e quella di collaboratori professionisti.
- Sviluppare la fornitura di servizi quali: direzione lavori, C.S.E, collaudi e verifica della progettazione ai fini della validazione, avvalendosi della propria competenza e quella di collaboratori professionisti.
- Migliorare con continuità il proprio sistema di gestione della qualità, al fine di soddisfare i requisiti espliciti del cliente ed i requisiti impliciti (soprattutto quelli cogenti applicabili).
- Effettuare la verifica e analisi del contesto in cui opera la organizzazione;
- Individuare, analizzare e valutare le esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Promuovere la diffusione di un approccio basato sulla analisi dei rischi;

ATTUAZIONE

In particolare, la **ENDES ENGINEERING S.r.l.** pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- la analisi dei processi organizzativi aziendali attraverso la periodica verifica del contesto in cui opera la organizzazione e dei rischi / opportunità al fine di monitorare la loro efficacia e al fine di

	tipo documento: MANUALE	Codice Doc.: MN00 AIL.01 Data emiss.: 01/07/24
	titolo documento: POLITICA DELLA QUALITA'	Revisione N°: 00 Pagina 2/2

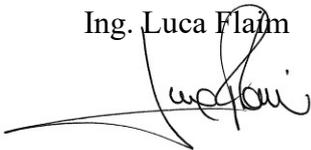
evidenziare spunti per il loro miglioramento secondo quanto indicato dalla edizione applicabile della UNI EN ISO 9001;

- la implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione conforme alla edizione applicabile della UNI EN ISO 9001;
- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi;
- la analisi delle esigenze e dei requisiti delle parti interessate rilevanti;
- la comunicazione aziendale in modo tale che la politica della qualità sia compresa e mantenuta a tutti i livelli aziendali;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento dei servizi effettuati;
- la messa a disposizione dei collaboratori delle attrezzature e delle informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività;
- l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti; nonché la conformità a direttive, norme e leggi vigenti in merito al servizio fornito;
- la verifica del rispetto dei requisiti cogenti e delle specifiche dei clienti.

A tal fine periodicamente (almeno una volta all'anno) la **ENDES ENGINEERING S.r.l.** stabilirà, all'interno di opportuni piani, degli obiettivi strategici da perseguire con i relativi target di miglioramento da raggiungere. Al fine di perseguire quanto indicato nella Politica della qualità e di mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione per la qualità efficace ed efficiente, la **ENDES ENGINEERING S.r.l.** nomina l'ing. Cazzolli quale rappresentante della Direzione per la Qualità conferendogli l'autorità necessaria per lo svolgimento di tale incarico.

I SOCI della ENDES ENGINEERING S.r.l.

Ing. Luca Flaim



ing. Ruggero Cazzolli

